

# CONDITIONS GÉNÉRALES – LOCATIONS & EMPLACEMENTS

## 1. Horaires d'arrivée et de départ

- **Arrivées** : à partir de **14h pour les emplacements** et **16h pour les locations**.
- **Départs** : avant **10h pour tous les hébergements** et **11h pour les emplacements**.
- En cas d'arrivée tardive, merci de prévenir la réception afin d'organiser votre accueil.

## 2. Caution & Ménage

- Une **caution de 450€** est demandée à l'arrivée (chèque ou empreinte CB).
- Elle est restituée après l'état des lieux de départ, sous réserve de conformité.
- En cas de ménage insuffisant, un **forfait de 85€** sera retenu.

## 3. État des lieux à l'arrivée

- Toute anomalie constatée doit être **signalée à la réception dans un délai de 24h** après votre arrivée.

## 4. Paiement du séjour

- Le solde du séjour doit être réglé **30 jours avant l'arrivée**.
- Moyens de paiement acceptés : **carte bancaire** et **chèques vacances ANCV**.

## 5. Conditions d'admission

- Les **mineurs non accompagnés** ne sont pas admis.

- Chaque **emplacement est limité à 6 personnes maximum.**
- La surveillance des enfants est **placée sous la responsabilité des adultes accompagnants.**

## 6. Circulation & stationnement

- **Vitesse limitée à 10 km/h** dans l'enceinte du camping.
- **Stationnement uniquement dans les zones prévues à cet effet.** Un parking extérieur est disponible (dans la limite des places).
- Les **véhicules des visiteurs** ne sont pas autorisés à circuler ou stationner dans l'enceinte du camping.

## 7. Sanitaires

- **Réservés aux campeurs.** Les enfants doivent y être accompagnés.
- Il est interdit d'y **laver ou sécher du linge.**

## 8. Animaux

- **Tenus en laisse en permanence** et jamais laissés seuls (ni dans l'hébergement, ni sur l'emplacement).
- **Vaccinés, tatoués,** carnet de santé à jour à présenter à l'arrivée.

## 9. Visiteurs

- Tous les visiteurs doivent se **présenter à la réception.**
- Ils doivent **quitter le camping avant minuit.**

## 10. Sécurité & installations

- **Feux au sol interdits.**
- **Les parents sont responsables de leurs enfants,** notamment sur les aires de jeux ou zones communes.

## 11. Politique d'annulation

- **Plus de 30 jours avant l'arrivée** : remboursement de l'acompte avec une retenue de **5€** de frais de dossier.
- **Moins de 30 jours** : aucun remboursement.
- Aucun remboursement en cas de **départ anticipé** ou **non-présentation**.
- Nous recommandons vivement de **souscrire une assurance annulation**.

## 12. Recharge de véhicules

- **Interdiction de recharger des véhicules électriques** sur le camping, **sauf pour les vélos**.

## 13. Non-respect du règlement

- Toute infraction pourra entraîner une **expulsion immédiate sans remboursement**.
- En cas de non-respect grave, le camping se réserve le droit de **prévenir les autorités compétentes**.

## 14. Responsabilité

- Le camping décline toute responsabilité en cas de **perte, vol ou dommage** dans les hébergements ou sur les installations.
- Chaque locataire est **responsable des dommages** causés par lui-même, ses invités ou ses animaux.

## 15. Tabac

- Il est interdit de fumer dans **les espaces communs**.
- Des **zones fumeurs** sont spécifiquement désignées. Merci de les respecter.

## 16. Horaires de silence

- **Silence de 22h30 à 8h.**
- Aucun bruit (musique, discussions fortes, appareils) ne sera toléré durant cette plage horaire.

## 17. Modification par le camping

- Le camping se réserve le droit de **modifier ou annuler une réservation** en cas de circonstances exceptionnelles (intempéries, maintenance...).
- Un **remboursement intégral** ou **report de séjour** sera alors proposé.

## 18. Droit à l'image

- Le camping peut réaliser des photos/vidéos à **des fins promotionnelles**.
- Vous pouvez **refuser ce droit** en le signalant expressément à la réception.

## 19. Protection de l'environnement

- Respectez la **faune et la flore locales**. Ne pas nourrir les animaux sauvages.
- Le camping s'engage dans une **démarche éco-responsable** : tri des déchets, utilisation de produits écologiques...

## 20. Confidentialité

- Les données personnelles sont traitées dans le respect de la **réglementation RGPD**.
- Aucune donnée ne sera transmise à des tiers sans consentement.

## 21. Stationnement

- Les véhicules doivent être **garés dans les zones prévues à cet effet uniquement**.
- Le camping décline toute responsabilité en cas de **vol ou dommage sur les véhicules**.